



Dok nr
CP-1021
Dokumenttyp
Policy

Version
5.0
Författare
Eva-Lena Jansson

Dokumentnamn
Kvalitetspolicy Camp Pro Ortopedteknik
Godkänd
2024-10-14
Godkänd av
Marie Gustafsson

Kvalitetspolicy Camp Pro Ortopedteknik

Vår service och våra tjänster är mer än ett hjälpmedel. Camp Pro Ortopedteknik AB (nedan kallat Camp Pro) tror på lösningar som kan förändra individers liv för att öka livskvaliteten utifrån deras personliga behov. Därför möter vi våra patienter, kunder och affärspartners med respekt, lyhördhet, kunskap, tillgänglighet och engagemang. Alla som arbetar inom Camp Pro har ett ansvar i att följa principerna nedan och integrera kvalitet i allt vi gör.

Vi vill vara patientens och kundens första val

Våra patienter/brukare, uppdragsgivare och samhällets behov är grunden till vår verksamhet. Därför arbetar vi för att varje leverans blir en god referens för framtidens ortopedteknik.

Vi sätter patienten i fokus

Med patienten/brukaren i centrum erbjuder vi optimala ortopedtekniska lösningar baserade på den enskilde patientens behov. Vi anpassar vår leverans så att vi och vår produkt möter dessa behov på kort och lång sikt. Som miniminivå följer vi alltid lagar, riktlinjer och förordningar, allt för våra patienters och kunders säkerhet och integritet.

Vi har utmanande mål och driver ständig förbättring

För många patienter/brukare innebär en diagnos ett livslångt behov av kompensation för en funktionsnedsättning. Vi lägger därför stor vikt vid att se patienten/brukaren ur ett helhetsperspektiv, i nära samarbete med behandlande läkare, fysioterapeuter, arbetsterapeuter eller annan vårdpersonal. Vi följer upp vår prestation, förbättrar och uppdaterar ständigt våra arbetssätt och verktyg för att möta patienters och samhällets föränderliga behov.

Vi har hög kompetens

I vår verksamhet erfordras högsta kompetens och våra hjälpmedel skall vara pålitliga och av hög kvalitet. Vår ambition är att patienten/brukaren och kunden ska uppleva den tekniska och funktionella kvaliteten som erhålls av Camp Pro som normgivande vid ordination av ortopedteknisk service. Vi säkerställer medarbetares och organisationens kompetens och förutsättningar genom utbildning, evidensbaserade arbetssätt och systematiskt lärande av egna och andras erfarenheter i välutvecklade processer.

Vi tar ansvar

Varje dag innebär nya ansträngningar, den demografiska strukturen förändras, fler individer behöver hjälpmedel och vi måste hitta smartare lösningar för att överträffa våra patienters och uppdragsgivares högt ställda krav. Därför ställer vi höga krav på oss själva, våra leverantörer och andra samarbetspartners.



Dok nr
CP-1021
Dokumenttyp
Policy

Version
5.0
Författare
Eva-Lena Jansson

Dokumentnamn
Kvalitetspolicy Camp Pro Ortopedteknik
Godkänd
2024-10-14
Godkänd av
Marie Gustafsson

Dessa principer ansluter till företagets övriga riktlinjer och värderingar. Tillsammans med våra arbetssätt och verktyg finns de samlade i vårt ledningssystem.

Det är genom att hela tiden utveckla oss, våra arbetssätt och relationer som vi blir en förebild inom svensk ortopedteknik.